

Hurtigmanual Autoterm GSM modem LES DENNE NØYE!

SIM kort som bruker datatrafikk for å sende og motta SMS kan IKKE brukes.

Sjekk med leverandør!

PIN kode MÅ fjernes fra simkort før montering i modem!

Voicemail/telefonsvarer MÅ deaktiveres!

Tvillingkort kan ikke brukes!

Husk å montere antennen. Ja, det skjer...

1. Skru ut skruene på baksiden av modemmet. Sett inn simkortet, vær OBS på posisjonen det skal inn. Sørg og for å bruke riktig størrelse på adapter til kortet slik at det passer perfekt inni porten. Koble kontrollpanel og andre kabler sammen der de skal.

2. Sett strøm på anlegget og vent noen minutter.

Rød lampe skal lyse hele tiden, grønn skal blinke. Den første tiden blinker det hurtig, og når det kommer på mobilnett blinker det grønt med enkel blink når det er tilkoblet 2G. Doble blink indikerer 4G. Dette tar normalt ca 30-60 sekunder men noen ganger lengre tid avhengig av forholdene på stedet. Rødt lys indikerer at varmeren er funnet og alt er OK kommunikasjonsmessig. Modemet vil ikke svare med mindre det er pålogget nettverket.

Ofte kommer simkort fra leverandør med nummer til Politi, Telenor etc. For å fjerne disse lagrede nummerene sender du en SMS til telefonnummeret som modemmet nå skal ha fått. Bruk kommando [delall](#) og send denne sms til modemets nummer for å få slettet eventuelle lagrede nummer, eller be leverandøren få det gjort når du henter kortet. MERK:KUN SMÅ BOKSTAVER, INGEN MELLOMROM

3. Når du har sendt [delall](#) så skal du få svar «all trusted numbers are deleted»
4. Deretter skal du legge inn administrator slik at ingen selgere etc kan starte varmeren utilsiktet ved å ringe modemets nummer. Dette er ikek viktig om du har 12 sifret telefonnummer som typisk begynner med +47 5800→

Send meldingen slik:

[admin+47XXXXXXXX](#) (husk små bokstaver og ikke mellomrom) XXXXXXXX=det mobilnummer som skal være admin (som regel du som leser denne manualen), send det til nummeret som modemmet har.

Merk deg: KUN små bokstaver, og INGEN mellomrom mellom bokstaver/tall eller etter disse.

Du skal da få svar: Admin:+47XXXXXXXX som er det mobilnummer du har bedt om skal være administrator (som regel ditt eget mobilnummer på din telefon)

Legger du ved en feil inn feil nummer, så send delall kommandi en gang til.

-Deretter åpner du Autoterm Control eller Autoterm Control SMS alt etter hva din telefon passer til. Søk etter Autoterm i din app-butikk.

APP Android:

Åpne appen, trykk på 3 prikker oppe til høyre, deretter «The product»

Trykk «add» nede på skjermen, og legg til nummeret til modemmet på linjen der «Number» står. Husk +47 foran, det er viktig.

Name kan være hva som helst, det er om du har flere produkter slik at du kan skille de fra hverandre.

Under skal du velge «Autoterm Air» om du har en luftvarmer og «Autoterm «Flow 5» eller «Flow 14» om du har vannvarmer. Modem skal være Q-Start.

Trykk deretter på «Save»

Gå til hovedmeny

APP iPhone:

Åpne appen, trykk deretter på «Application Settings»

Trykk deretter i boksen der det står «Device» og deretter «add device» nederst på skjermen din.

Trykk i feltet «Phone number» og legg inn modemets mobilnummer. Husk +47 foran nummeret. Viktig!

«Device name» kan være hva som helst, det er om du har flere produkter slik at du kan skille de fra hverandre.

Velg deretter «Planar» om du har en luftvarmer (uansett kw størrelse) og Simcom som modem. Har du en vannvarmer så heter 5 KW modellen Binar 5S. 14 KW modellen heter 14TC. Velg Simcom som modem.

Trykk deretter «Save»

Gå til hovedmeny.

Centurion er ikke i bruk og skal ikke velges.

Android: Bruker du norsk språk står det «strøm» men det menes effekt. Oversettelsen til norsk er dessverre ikke så bra. Det er alltid best å kjøre varmeren i POWER/Strøm for å varme opp hurtigst mulig.

Advarsel: Dersom du ikke definerer et telefonnummer som administrator vil modemmet kunne svare på alle innkommende anrop og det er derfor mulig å starte/stoppe varmeren utilsiktet som f.eks ved telefonsalg. Det er derfor svært viktig at dette utføres i henhold til manualen og at du får det bekreftet i SMS fra modemmet for å unngå at batteriet tømmes og varmeren ikke vil virke når du trenger den. Se punkt 1.

Advarsel: Husk at varmeren må prøvekjøres i sin installasjon under oppsikt og sikkerheten rundt lekkasjer og varmt eksosanlegg må ivaretas slik at du er trygg på at anlegget er trygt å kjøre når det ikke er under tilsyn. Eksosanlegget har svært høy temperatur under drift.

PS: Om modemmet ikke svarer lenger på kommandoer og du har kontantkort så sjekk saldo før du kontakter oss. Vi kan uansett ikke hjelpe deg med å finne ut av noe om saldoen er i null.

Kommandoer til modem **må** skrives med små bokstaver uten mellomrom.

1. Legge til administrator: (Oppgitte nummer er eksempler)

SMS-tekst: [admin+47xxxxxxx](#)

Der +47xxxxxxx er administratorens telefonnummer. Denne SMS-kommandoen skal sendes fra administratorens telefon til modemets nummer.

Eksempel: [admin+4712345678](#)

Hvis administratorens telefonnummer er godkjent, blir følgende melding returnert fra modem:

Admin:+4712345678 og da er +4712345678 administrator. Kun administrator kan legge til flere brukere.

2. Legge til en brukers telefonnummer:

SMS-kommando: [add+4798765432](#)

Returmeldingen er som følger:

1. +4712345678

2. +4798765432

Det første telefonnummeret på listen er administratorens nummer. Resten (fra 2 til 5) er nummer som er lagt til som brukere av administrator.

3. Vise alle lagrede telefonnumre

SMS-tekst: [list](#)

Returmeldingen er som følger (numrene er eksempler):

1. +4712345678
2. +4798765432

4. Fjerne et lagret nummer:

SMS-tekst: [delx](#)

x = 2-5 – det aktuelle nummeret til et klarert nummer i listen. Eksempel: del2 (som da sletter oppføring nummer 2)

Fjerning av administratorkommandoen (del1) med denne kommandoen er ikke mulig. For å gjøre det må kommando delall brukes. Se under

5. Fjerner alle registrerte nummer lagret på simkortet (inkludert administratorens nummer)

SMS-tekst: delall

Returmeldingen er som følger:

All the trusted numbers have been deleted.

Etter at du har kjørt denne kommandoen, må administratorens nummer skrives inn igjen og sendes til modemmet (eksempel: admin+4712345678)

Forkortelser:

Tpnl= Temperatur målt på digitalt panel om varmeren er utstyrt med dette. Om ikke vises verdien «127»

Tplnr= Temperatur målt på kretskort inni selve varmeren

Text= Ekstern temperaturmåler (tilvalg)

U= Volt (spenning målt av varmeren)

Tset= temperaturen ønsket av bruker i digitalt panel

Vent= Ventilasjon av eller på (on/off)

Kommandoer:

list=liste over alle nummer som er lagt inn som brukere

signal=signalet modemmet måler i øyeblikket. GSM=2G LTE=4G Verdi måles fra 1-5 der 5 er best

admin=setter opp administrators nummer

***9#**=Informasjon om serienummer varmer og IMEI nummer på modem, softwareversjon på hovedkort, samt programversjon modem. Nyttige opplysninger om vi skal bidra med feilsøk

box=antall strøbrudd, samt de siste 5 registrerte feilkoder. Strøbrudd under drift skal ikke skje, dette kan skade varmeren.

auto=Modemet velger da enten 2G eller 4G alt etter hva som gir best signal

2g=Tvinger modemet til å kun velge 2g nettverk

Reboot: Starter modemet på nytt, dette tar noen minutter.

OBS: De aller fleste problemer kommer av dieseltilførsel eller struping av innsug forbrenning/eksos ut (snø/is etc). Tank og pumpe skal ALLTID stå lavere enn varmeren. Diesel skal IKKE ha fall inn til varmeren, men pumpen skal pumpe dette opp til varmeren. Se manual. Videre tåler ikke diesel dagslys. Tank og slanger etc skal skjermes mot dagslys for å unngå vekst av såkalte dieseldyr. Dette er viktig!

Ligger pumpen vannrett og du får feilkode 13 som er mangel på diesel skal du aller først vri den slik at den står vertikalt med utløpet av pumpen pekende oppover. I manualen er det angitt at pumpen skal stå mellom 15-20 grader med utløpet oppover.

Feilsøking:

Modemet blinker bare hurtig grønt:

Montert antenne?

Fjernet pin-kode på simkort?

Sikker på at simkort er aktivt fra leverandør? Ring og sjekk

Er det dekning for den leverandøren i det aktuelle området modemet befinner seg?

Ventet lenge nok? Noen ganger kan det ta litt tid å registrere, spesielt nye kort.

Prøv simkortet i en telefon om mulig.

Modemet blinker sakte grønt men svarer ikke

Send kommando delall til modemets nummer i tilfelle admin nummer ble lagt inn feil.

Får du svaret «all trusted numbers are deleted» så begynn punkt 1 på nytt.

Har du lagt inn riktig nummer til modemet i appen?

Husket du +47?

Modemet blinker sakte grønt men får ikke svar på delall

Har du kontantkort så sjekk at du har positiv saldo. Hvis ikke får ikke modemmet sende sms til deg.

Sjekk at du sender til riktig nummer når du sender kommando

Lyser det rødt? Hvis ikke se under

Modemet lyser ikke rødt

Sjekk kabler mellom varmer-modem. Modemet finner ikke varmeren så det er kommunikasjonsproblemer. Prøv å ta strømmen på anlegget i 5 sek, om det ikke hjelper så sjekk over alle ledninger mellom kontrollpanel/modem og varmeren. Prøv også å fjerne modemmet med det lille ledningsnettets som fulgte modemmet og koble kontrollpanelet inn i plugges inn til varmeren.

Husk at manualer også kan lastes ned fra

<https://www.servitek.no/categories/manualer> eller bruke QR koden under.



*A/S Servitek
Brands Vei 9
3122 Tønsberg
452 66 444
geir@servitek.no*